OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DŹWIGOWYCH (OWU)
VETRO SP. Z O.O.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej: „OWU") określają zasady współpracy pomiędzy VETRO Sp. z o.o. (dalej: „Wykonawca") a podmiotem zamawiającym usługę (dalej: „Zamawiający" lub „Klient") w zakresie usług dźwigowych, obejmujących w szczególności pracę żurawia z operatorem oraz wynajem sprzętu dźwigowego.

1.2 OWU stanowią integralną część każdej oferty i zamówienia, chyba że strony w formie pisemnej postanowią inaczej. Stawki, minimalny czas pracy, termin ważności oferty oraz ceny usług dodatkowych wskazywane są w ofercie; w razie rozbieżności pomiędzy ofertą a OWU pierwszeństwo ma oferta.

1.3 Zakres usługi określa oferta. Usługi dodatkowe – w szczególności usługi Heavy Lift & Lifting Supervising (nadzór nad operacją, plan podnoszenia, rigging), zapewnienie hakowego/sygnalisty czy transport dodatkowych balastów – wchodzą w zakres usługi wyłącznie wtedy, gdy zostały wprost wskazane w ofercie.

1.4 Podstawą przyjęcia zlecenia do realizacji jest wpłynięcie pisemnego zamówienia z przywołaniem numeru oferty lub niniejszych warunków. Zamówienie powinno zawierać pełną nazwę, dane adresowe i identyfikacyjne Zamawiającego oraz jego podpis lub pieczęć; bez tych danych zamówienie jest nieważne. Zamówienie bez pisemnego potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę jest nieważne, chyba że Wykonawca przystąpi do wykonywania prac bez takiego potwierdzenia – wówczas zamówienie nabiera mocy.

1.5 Wykonawca realizuje usługę z należytą starannością wymaganą od profesjonalnego podmiotu świadczącego usługi dźwigowe, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami i ograniczeniami określonymi w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR) wykorzystywanego sprzętu.

2. Zakres usługi i organizacja pracy

2.1 Hakowy / sygnalista zapewniany jest po stronie Zamawiającego. Wykonawca może zapewnić hakowego/sygnalistę jako usługę dodatkową, co wymaga wcześniejszych ustaleń i uwzględnienia tej usługi w ofercie.

2.2 Zamawiający zapewnia obecność na miejscu pracy osoby odpowiedzialnej ze swojej strony (Kierownika Budowy lub osoby przez niego wyznaczonej) przez cały czas trwania prac. Wszystkie prace na placu budowy są prowadzone przy udziale tej osoby.

2.3 Usługa pracy żurawia nie obejmuje nadzoru nad operacją podnoszenia (Lifting Supervisor), sporządzenia planu podnoszenia ani oceny ryzyka, chyba że oferta wyraźnie to przewiduje. Personel Wykonawcy nie zastępuje ani nie przejmuje ustawowych obowiązków i odpowiedzialności Kierownika Budowy (lub odpowiednio: osoby odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego) wynikających z Prawa Budowlanego i Kodeksu Pracy – odpowiedzialność za ogólne bezpieczeństwo i organizację robót na terenie realizacji pozostaje po stronie Zamawiającego.

2.4 Operatorzy urządzeń dźwigowych przestrzegają specyfikacji producentów żurawi i pozostają pod nadzorem oraz kierownictwem Zamawiającego podczas wykonywania zadań na terenie jego zakładu/placu budowy.

2.5 Cały personel Wykonawcy ma prawo przerwać pracę w dowolnym momencie w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu, w tym w razie przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy żurawia określonych w DTR (np. prędkości wiatru). Personel Wykonawcy nie podejmuje czynności wykraczających poza zakres umowy bez uprzedniej pisemnej zgody kierownictwa VETRO.

2.6 Wykonawca zastrzega sobie możliwość przysłania innego żurawia o parametrach wymaganych do wykonania danego zlecenia.

3. Podłoże i teren pracy

3.1 Przygotowanie bezpiecznego podłoża o nośności wymaganej dla planowanej operacji dźwigowej leży wyłącznie po stronie Zamawiającego / Generalnego Wykonawcy jako gospodarza terenu budowy, który posiada lub powinien posiadać wiedzę o historii nasypów, instalacjach podziemnych (szamba, tunele, media) oraz przebiegu napowietrznych linii energetycznych, ograniczeniach wynikających z ruchu lotniczego oraz innych czynnikach i zagrożeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo prowadzonej operacji dźwigowej.

3.2 Wykonawca nie wykonuje badań geotechnicznych ani nie dokonuje oceny nośności podłoża lub konstrukcji. Ocena i zapewnienie zdolności podłoża lub konstrukcji do bezpiecznego przeniesienia obciążeń generowanych przez sprzęt pozostaje po stronie Zamawiającego.

3.3 Wykonawca na żądanie Zamawiającego przekazuje maksymalne reakcje podporowe / naciski gąsienic dla przyjętej konfiguracji sprzętu. Obowiązkiem Zamawiającego jest zapewnienie utwardzonego, stabilnego placu oraz drogi dojazdowej o nośności odpowiadającej tym wartościom. Naciski generowane przez żuraw nie przekraczają wartości wskazanych w ofercie (co do zasady do 200 kN/m²).

3.4 Przed wjazdem żurawia na teren realizacji Zamawiający (lub Kierownik Budowy / osoba odpowiedzialna ze strony Zamawiającego) na żądanie Wykonawcy zobowiązany jest podpisać protokół/oświadczenie potwierdzające, że: (a) dokonał weryfikacji dostępnej dokumentacji terenu w miejscu planowanego posadowienia żurawia; (b) poinformował Wykonawcę o znanej lub możliwej infrastrukturze podziemnej, pustkach, wykopach, zasypkach i innych okolicznościach mogących wpływać na nośność stanowiska. Ryzyko wynikające z infrastruktury lub warunków podłoża nieujawnionych Wykonawcy pozostaje po stronie Zamawiającego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3.5 Oferta oraz – jeśli został sporządzony – plan podnoszenia są ważne pod warunkiem dostarczenia przez Zamawiającego opinii geotechnicznej potwierdzającej wymaganą nośność gruntu (o ile jest wymagana) lub zastosowania odpowiednich płyt/mat rozkładowych redukujących naciski do wartości dopuszczalnych przez podłoże.

3.6 Materiały służące rozłożeniu nacisku (płyty drogowe, podkłady drewniane, maty pod podpory) dostarcza i układa Zamawiający zgodnie z wytycznymi Wykonawcy. Wykonawca weryfikuje wizualnie ich obecność i zgodność z wytycznymi (lub z planem podnoszenia, jeśli został sporządzony), nie ponosząc odpowiedzialności za strukturalną wytrzymałość podłoża ukrytego pod ich warstwą (np. pod asfaltem lub betonem).

3.7 VETRO Sp. z o.o. nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia nawierzchni powstałe podczas pracy żurawia.

4. Obowiązki i odpowiedzialność Zamawiającego

4.1 Przygotowanie terenu do pracy żurawia zgodnie z jego DTR leży po stronie Zamawiającego. Wszelkie koszty wynikające z niedostosowania parametrów terenu (w tym nośności, o której mowa w pkt 3) będą refakturowane na Zamawiającego.

4.2 Zamawiający odpowiada za prawidłowość i zgodność ze stanem faktycznym wszystkich parametrów przekazanych Wykonawcy, w tym danych o ładunku (masa, wymiary, środek ciężkości) oraz o infrastrukturze otoczenia. W przypadku braku przekazania tych danych Zamawiający przejmuje pełną odpowiedzialność za dobór tonażu i typu sprzętu.

4.3 Jeżeli podane parametry okażą się niezgodne ze stanem faktycznym (lub sprzęt został dobrany samodzielnie przez Zamawiającego w sposób błędny) i w związku z tym realizacja prac zamówionym sprzętem nie będzie możliwa, Zamawiający pokrywa wszelkie koszty i wynagrodzenia wynikające z oferty, w tym koszty ewentualnej wymiany sprzętu na właściwy.

4.4 Zamawiający zapewnia ochronę wynajętego sprzętu w trakcie pracy, przestojów oraz przerw nocnych przed kradzieżą, dewastacją i uszkodzeniem oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powstałe szkody w wysokości kosztów ich usunięcia.

4.5 Strony wyłączają prawo zatrzymania i/lub zastawu co do jakichkolwiek przedmiotów majątkowych Wykonawcy oraz wyłączają możliwość dokonywania potrąceń w odniesieniu do jakichkolwiek wierzytelności wynikających z umowy.

5. Warunki finansowe i organizacyjne

5.1 Ceny w ofercie podawane są w kwotach netto, przy założeniu minimalnych czasów pracy sprzętu wskazanych w ofercie. Minimalny dzienny czas pracy żurawia wskazany jest w ofercie.

5.2 Zmiana założonego czasookresu zatrudnienia, na podstawie którego skalkulowano ofertę, powoduje zmianę cen w niej zawartych.

5.3 Stawki ofertowe:

- Praca w godzinach 7:00–19:00 – stawka normalna (godziny pracy).Praca w soboty – stawka jak za normalny dzień.
- Praca w niedziele oraz w godzinach nocnych (19:00–6:00) – **dopłata +50% stawki nominalnej.**
- Praca w święta – **dopłata +140% stawki nominalnej.**

Prace w godzinach nocnych, soboty, niedziele i święta wymagają wcześniejszego uzgodnienia oraz potwierdzenia przez VETRO.

5.4 Przygotowanie żurawia do pracy, montaże i demontaże przeciwwag, przerwy organizacyjne, technologiczne i atmosferyczne oraz przejazdy sprzętu w miejscu pracy liczone są jako godziny pracy sprzętu. Przestoje wynikające z awarii sprzętu leżącej po stronie Wykonawcy nie są wliczane do godzin pracy.

5.5 W przypadku konieczności przestawienia żurawia wymagającego transportu balastów doliczany jest koszt postoju/oczekiwania samochodów lub koszt ponownego przyjazdu według stawki mobilizacji wskazanej w ofercie. Oferta dojazdu przewiduje maksymalnie do 2 roboczogodzin na rozładunek/załadunek samochodów z balastami żurawia; w przypadku przedłużenia się tego czasu doliczany jest koszt postoju/oczekiwania samochodu zgodnie ze stawką wskazaną w ofercie.

5.6 W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego ze złożonego zamówienia Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kwotami określonymi w ofercie w wysokości 100%.

5.7 Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji Zamawiającego przez ubezpieczyciela płatności. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji Wykonawca może uzależnić realizację usługi od przedpłaty lub zastosować krótszy termin płatności wskazany w ofercie. W razie opóźnienia w płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

6. Odpowiedzialność Wykonawcy

6.1 Wykonawca odpowiada za wykonanie usługi zgodnie z DTR sprzętu, obowiązującymi przepisami oraz prawidłowymi danymi przekazanymi przez Zamawiającego.

6.2 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z: (a) nieprawidłowych lub niepełnych danych przekazanych przez Zamawiającego; (b) niezapewnienia przez Zamawiającego wymaganej nośności podłoża zgodnie z pkt 3; (c) działań osób trzecich lub siły wyższej; (d) samodzielnych decyzji operacyjnych podjętych przez personel Zamawiającego z pominięciem ustaleń z Wykonawcą, planu podnoszenia (jeśli został sporządzony) lub poleceń operatora żurawia.

6.3 Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wykonania umowy ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 5% wartości wynagrodzenia netto określonego w danym zamówieniu,

z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie oraz w zakresie, w jakim wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Ważność oferty

7.1 Termin ważności oferty wskazany jest w ofercie.

7.2 Oferta pozostaje ważna pod warunkiem, że parametry dotyczące ładunku i okolicznej infrastruktury podane przez Zamawiającego są zgodne ze stanem rzeczywistym – zgodnie z zasadami odpowiedzialności określonymi w pkt 4.2–4.3.

8. Ochrona danych osobowych

8.1 Dane osobowe osób kontaktowych i reprezentujących Zamawiającego przetwarzane są przez Wykonawcę w celu przygotowania oferty oraz zawarcia i wykonania umowy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy oraz w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej / w siedzibie Wykonawcy.

8.2 Przekazanie danych w zamówieniu jest dobrowolne, lecz niezbędne do przygotowania oferty lub realizacji zamówienia.

9. Postanowienia końcowe

9.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwe przepisy prawa polskiego, w tym przepisy dozoru technicznego, Prawa Budowlanego i Kodeksu Pracy.

9.2 Wszelkie zmiany niniejszych OWU oraz indywidualnych ustaleń wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9.3 Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy, chyba że strony postanowią inaczej w umowie.